
POLÍTICA DE CALIDAD

JOSANT SERVICIOS Y SOLUCIONES S.L. se diferencia de los demás por su empeño en desarrollar y ejecutar obras de impermeabilizaciones y restauraciones integrales, optimizando precios y cumpliendo los plazos y los requisitos de calidad especificados. Para lograrlo, en este mercado cada vez más competitivo y cambiante, nos hemos rodeado de los mejores proveedores que nos ayudan a realizar nuestra actividad cumpliendo así nuestros objetivos.

En **JOSANT SERVICIOS Y SOLUCIONES S.L.** entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos han impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001:2008**, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes bases:

1. **Conocer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos técnicos y reglamentarios que resulten de aplicación en cada proyecto.
2. **Comunicar** al cliente posibles alternativas u opciones que puedan ajustarse mejor al desarrollo futuro de su proceso.
3. **Procurar** una mejora continua de nuestros procesos internos que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
4. **Involucrar** a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
5. **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- ❖ La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- ❖ La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

En Getafe, a 1 de Marzo de 2011
